

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より補足、回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	1	・大きい子がいるので、仕方ないかもしれませんが、少し狭い気がします ・室内スペースは広いとは言いが、その空間で最大限の活動ができていると思う	→規定の広さは確保出来てはおりますが、運動を行うには確かにもう少し余裕があると良いと感じております。未就学児と就学児の時間帯を分けたり、広くて良い場所です。2号店も考えております。楽しみにお待ちしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	・療育の知識があるように感じない ・専門性が高いと感じ信頼がおける、配置数は適切になってきている気がする。	→専門性を高めるべく引き続き各種研修、教材等学びを継続してまいります。 →配置数に関しては法規定を維持するのは当然のことながら、良い人材を余裕を持って配置できるよう、採用育成とシフトを工夫しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	0		→成長著しい時期ですので、成長や課題を見極め、保護者の方とも密に連絡をとり、変化に応じて計画を作成してまいります。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	・ほとんど参加していない為、分からない	→日々、運動保育士スタッフを中心にその日のメンバーに応じて組み立てております。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	22	2	0		→どのお子さんも、本来の自分を楽しんで活動できる場になるよう工夫してまいります。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	9		→特に活動機会は設けておりませんが、公園等で遊ぶ際に、地域のお子さんと自然と交流を持っております。
保護者 への 説明 等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4	0	・文章に捺印したのみ	→より詳しいご説明をご要望でしたらお申し付け下さいませ。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	1	1		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7	0	・まだない	→年内に順次、お一人づつ全ご家庭との個別面談を予定しております。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	1	・未参加 ・父母会など活動をしているのは知っているが参加が出来ていないので分からない	→保護者の皆様で横のつながりを持って頂けるよう各種イベントを企画してまいります。どうぞ奮ってご参加下さい。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0		
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0		→お気軽に直接、または電話やSNSを通じてご意見お寄せ下さい。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0		
	16	個人情報に十分注意しているか	22	2	0		
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	22	2	0		
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	21	3	0	未体験	→まだ上げたことはございませんが、今後ウェブに写真を上げる際には十分に配慮する所存です。
避難 時 等 の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	0		→よりお手に取りやすい場所に設置するようにいたします。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	1		→1月より毎月曜日を変えて避難訓練を実施しておりますが、まだすべてのお子さんにご参加いただけておりませんので、順次実施してまいります。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・参加が出来ていないが、行くと様子をみながら楽しんでいる感じです	→ありがとうございます！！

満足度	22	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・未就学児と小学生をできれば別の部屋に分けてほしい ・学校休業日の利用時間がもう少し長いと(せめてあと1時間)助かります。 ・送迎で、車に乗れる人数が決まっているので送迎が往復あると助かる 	<p>→危険がある場合など未就学児と就学児の時間帯を分けてお預かりすることも検討(必要に応じて一部個別対応等実施中)はしておりますが、異年齢の友達との関わりの中で、子どもたちにとっての学びがあるというメリットを重視しての体制になりますのでご理解いただけますと幸いです。</p> <p>→時間については、業務量と人材との兼ね合いで、現時点での改定は難しい課題になります。</p> <p>→送迎については、乗車人数に余裕があっても、同時帯に複数箇所重なってしまうこともあるため、すべてのご要望にお答えすることが叶わずご不便おかけいたします。</p>
	23	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	23	2	0	<p>ほとんどの方は皆丁寧で親切ですが、たまにあれと思う方もいました。</p>	<p>→適切に対応出来るよう指導してまいります。</p>