

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4			利用人数が増えてきたことにより、運動をするには少し狭く感じることもありますが、規定は満たしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	わからない	規定以上に配置の上、定期的に研修機会を設けて各個人のスキルアップをはかっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	1	まだその段階にない	それぞれのお子さんに合わせて、より能力に応じた運動支援が出来るよう、柳澤運動プログラムの段階表を用いて評価していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6	わからない	コロナ禍により難しいところではあります。今後実施したいと考えております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1		
保護者 への 説明 等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	利用回数が少ないためわからない	より詳細にお伝えしていくよう心がけます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	2		定期的に保護者参加のイベント等開催してはいましたが、周知不足もあったと思います。保護者どうしの横のつながりを持つ機会を作り、お知らせ致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1	利用回数が少ないためわからない	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16				
	15	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	1			
	16	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	15	1			本来はHPやブログに随時情報掲載していくべきところ後回しにしました。すみません！
避難時 等の 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		わからない	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		わからない	毎月曜日、テーマを変えて避難訓練を実施しております。今後は保護者の方の引取り訓練も実施していきたい所存です。
満足 度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			楽しんでいただけるよう、スタッフ一同日々研鑽してまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	14	2		利用回数が少ないため	ご満足いただけるよう、スタッフ一同日々研鑽してまいります。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	14	2			