

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0		登所時間に応じてグループ別に時間を分けるようにしたところ一人あたりの活動スペースが広がっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0		規定以上に配置、定期的に研修機会を設けて各個人のスキルアップをはかっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0		よりバリアフリーが必要な状況になった場合、必要に応じて対処してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0		それぞれのお子さんに合わせて、できることや得意なことに注目し、伸ばしていくことに注力した計画を心がけてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0		月ごと、週ごとに計画を立て、毎日打ち合わせの上、利用メンバーと顔ぶれに合わせてプログラムを組み立てております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	3		児童館は少しずつ利用をしております。また、冒険遊び場（プレーパーク）を始め、地域のイベントに定期的に積極参加しております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0		契約時にご説明は行なっておりますが、ご不明点はお気軽にご質問くださいませ。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	8	2	0		具体的にお伝えできるよう心がけます。成長とともに自主登所や一人帰りが増え、保護者の方とのやり取りが減っている面は含めません。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0		日頃の送迎時や面談、またペアレントトレーニングを開催し、利用者様のご希望を第一に、気軽に相談できるようスキルアップしてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2		コロナ禍以降、保護者参加イベントを減らしたままにしておりますが、再開してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0		何かございましたらお気軽にお声かけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		ライン公式アカウントを活用し、即時性の高い情報伝達を心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0		自己評価は毎年度末までに公表済みです。定期的に更新できるよう、仕組みを整えてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		引き続き気をつけてまいります。
	15	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10	0	0		全利用者に同意頂いております。
	16	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	10	0	0		間違いがあるといけないので、基本的に利用者の写った写真は公開しておりません。
避難時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1		玄関周りに配置してございます。より見やすく手に取りやすい配置を工夫します。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0		毎月曜日、テーマを変えて避難訓練を実施しております。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0		楽しんでいただけるよう、スタッフ一同日々研鑽してまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	10	0	0		ご満足いただけるよう、スタッフ一同日々研鑽してまいります。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10	0	0		マナーアップに努めてまいります。
他	22	実施してほしいイベントはありましたら教えてください。				・お泊まり、野外活動 ・外食や電車に乗って都心の方まで行くなど。	・お泊りはキャンプを始め過去に何度か実施しましたが、諸々負担が大きいためなかなか難しいのですが、ご要望が大きいため、無理なく実施できるプランで検討してまいります。 ・外食、電車は、集団での公共マナーを学ぶ良い機会になりますので、定期的の実施してまいります。
	23	その他ご要望がありましたら教えてください。				・外遊びをたくさんしてもらいたい ・利用者の年齢幅が広いので、年齢に必要な支援も変わってくると思うと、ぜひファニーさんに中高生を対象とした事業所を作ってほしいです！年齢に応じた支援がより充実すると嬉しく思います。 ・サービス提供時間外の早朝、延長をお願いできたら大変助かります。 ・充分なくらいよくしてくれてると思います。 ・新しいシステムが最初わかりにくかったですが、慣れたら印鑑が無くて楽です	・毎月の外遊び週間と休日の公園遊びは継続して実施します。 ・新事業所を出店できるよう、まずはファニーの基盤を固めてまいります。 ・報酬改定により、延長を受け入れやすくなるため、個々のご要望に応じて支援計画にも反映いたします。 ・いつもご協力ありがとうございます！今後もお子様本人及びご家族皆様にとって、あたたかな居場所として、また総合的な成長を促す場として機能し続けていこうと精進してまいります。 引き続きご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願いたします。