

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0		規定は満たしているものの、利用人数が増えてきたことにより、運動をするには少し狭く感じることも。安全に配慮して出来る最大限の運動を工夫します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0		規定以上に配置、定期的に研修機会を設けて各個人のスキルアップをはかっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		よりバリアフリーが必要な状況になった場合、必要に応じて対処してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0		それぞれのお子さんに合わせて、より能力に応じた運動支援が出来るよう、柳澤運動プログラムの段階表を用いて評価していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0		週ごとと毎日、打ち合わせの上、利用メンバーと顔ぶれに合わせてプログラムを組み立てています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	5		コロナ禍により難しいところではありますが、公報掲載のイベントに数回参加しました。今後増やしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		契約時にご説明は行なっておりますが、ご不明点はお気軽にご質問くださいませ。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0		具体的にお伝えできるよう心がけます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		日頃の送迎時や面談を定期的に設定し、利用者様のご希望を第一に、気軽に相談できるようスキルアップしてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2		コロナ禍もあり難しいところでしたが、味増作り等保護者参加のイベントを開催しました。より参加しやすい開催方法を検討し実施します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0		何かございましたらお気軽にお声かけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		ライン公式アカウントを活用し、即時性の高い情報伝達を心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		自己評価は毎年度末までに公表済みです。定期的に更新できるよう、仕組みを整えてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		ありがとうございます。
避難時等の対応	15	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	0	0		年度始めに写真の使用場面を想定した複数の質問に対し、可否、モザイク、後ろ姿のみ、などの選択解答で既存の利用者の皆様からも同意を頂きました。
	16	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	1	0		少しずつブログ更新してます。間違いないとイケないので、基本的に利用者の写った写真を載せない方向です。
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1		玄関周りに配置してございます。より見やすく手に取りやすい配置を工夫します。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0		毎月曜日、テーマを変えて避難訓練を実施しております。保護者の方の引取り訓練も実施しました。また、警察官来所での不審者対応講義も実施しました。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0		楽しんでいただけるよう、スタッフ一同日々研鑽してまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		ご満足いただけるよう、スタッフ一同日々研鑽してまいります。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	14	0	0		マナーアップに努めてまいります。
他	22	実施してほしいイベントはありましたら教えてください。	・ 十分やっていたいただいています。 ・ 保護者の交流、意見交換会				オンラインでの運動中継は、実験的にコロナ代替支援として数回実施し好評頂きました。人員を考へつつ定期的の実施したいです。 また、保護者同士の意見交換会、情報交換会は本当に必要と感ずますので、企画してまいります。
	23	その他ご要望がありましたら教えてください。	・ 充分なくらいイベントも個別対応もしていただいているので、とても満足です。 ・ 長期休みの開所時間が早いとうれしい ・ いつも本当にありがとうございます。感謝しかありません。 ・ 送迎時間が何時頃になるか、大体の時間で良いので事前に知りたい。特に夏休み等学校休業日は自宅にお迎えに来て頂ける時間が分ならず、大幅に遅い時間にお迎えになったことがあり身動きがとれず困りました。 ・ 療育の中で簡単な裁縫（縫い物）を取り入れて欲しいです。				・ 開所時間の件、鋭意検討いたします。 ・ 土祝及び長期休業には送迎時間の目安をお伝えするよう仕組み化し改善しました。ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。 皆様、ご協力ありがとうございました。ご意見を元にスタッフ一同に共有し、今後の支援の改善に活かしてまいります。