

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Funny-Funny子どもプラス西八王子教室

対象人数(保護者)27人 回答者数 13人 回収 48.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2		運動するには少し狭い気がします。	物理的なスペースについてはこちらも常々感じている為、グループ分けで少人数での運動の実施や屋外での活動を多く取り入れるなどで工夫をしております。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		職員人数は正直よく知りません。	HPスタッフ紹介ページに掲載し、適切に配置をしておりますが、出勤頻度や送迎の有無により利用者の方からの認知に差があるのは感じております。今後の周知方法について検討してまいります。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		理解していただいていることが多いが、寄り添ってもらえていると感じないこともある。	大変申し訳ありません。真摯に受け止め、職員一同、専門性を高め、特性に応じて寄り添うことを改めてまいります。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		公園遊びはありがたいが、その日の運動プログラムとしては何をさせてもらっているのかわからないことがある。	周知の方法を検討してまいります。
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13				
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	3	わからない。	地域の施設、行事、公園などを利用し、一般の方とつながれる機会は設けております。また本年度は児童館を10回程度利用しておりますが、その日の利用者周知のみとなっていたのでご存知無の方が多かったようです。周知の方法を検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3			
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12		1		申し訳ありません。真摯に受け止め、基本に立ち返り共感的な支援を心がけてまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7		わからない。	台風の影響で夏祭りが中止になってしまふなど交流の機会が本年度は少なくなりました。来年度は機会を増やしてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		マニュアルとして保護者にはあまり周知されていないように思う。	HUGマイページ活動記録に掲載いたしました。ご確認いただければと存じます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			楽しみに通って頂けるよう工夫してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	13			個別に柔軟に対応していただきとても助かってます 色々な所に連れて行って下さりたくさん貴重な経験が出来ています。 ありがとうございます	ありがとうございます。励みになります。