

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | 回収数 | |
|---|---|------------|---------------|-----|---|---|--|
| Funny-Funny こどもプラス西八王子教室 | | 2026年1月31日 | | | | 41 | 32 |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 5 | 0 | 4 | 室内遊びをする場合狭いと思う。外遊びメインなら問題ない広さ。室内でも運動量が確保されるように工夫されていると思う。 | ご意見ありがとうございます。物理的なスペースについてはこちらも常々感じている為、グループ分けで少人数での運動の実施や屋外での活動を多く取り入れるなどで工夫をしております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 23 | 2 | 0 | 7 | 実際の人数が何人なのかはわからないのですが少ないと感じたことはないです。十分な人数で対応して頂いている。 | ご意見ありがとうございます。HPスタッフ紹介ページに掲載し、適切に配置をしておりますが、出勤頻度や送迎の有無により利用者の方からの認知に差があるのは感じております。今後の周知方法について検討してまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 25 | 3 | 0 | 4 | 事業所内の構造等に関してはまだ把握しきれていない部分がありますが、子供は困っていないと思っております。 | ご意見ありがとうございます。環境設定について、写真や掲示物を活用、保護者の方にも見える形で情報発信を検討していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 2 | すっきりと整理されている。 | ありがとうございます。引き続き社内美化に努めてまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 27 | 4 | 0 | 1 | 子どもの好きなことや活動について詳しく、遊び上手な先生方と過ごすファニーは楽しいようです。 特性やサポートについて、保護者の相談にのってもらえるとよい。 | ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう工夫してまいります。 ご意見ありがとうございます。定期的な面談や、電話やラインの活用を通して、保護者の方が安心して相談できる機会を増やしていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 1 | とても活動的だと思います。 | ありがとうございます。今後も楽しく身体を動かしながら、心と身体の成長に繋がる活動を継続していきます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | 柔軟に対応して頂いています。 | ありがとうございます。今後も保護者の皆様と連携を大切にしながら、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 1 | 色々なイベントがありこどもたちが楽しく参加しています。他の事業所との連携等で毎回楽しく過ごせています。 | ありがとうございます。今後も子ども達の経験が広がるよう工夫して取り組んでまいります。積極的に他事業所との交流や情報交換をしながら、より幅広い支援に繋がってきたいと考えております。 |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 23 | 1 | 3 | 5 | 他事業所との合同イベントなど刺激になっていると感じる。 | ありがとうございます。引き続き、社会経験を学ぶ機会を増やしていきます。 | |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 31 | 0 | 0 | 1 | | | |
| 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 27 | 2 | 2 | 1 | 口頭説明はあまりされていない。 | ご意見ありがとうございます。今後は書面に加えてわかりやすい口頭での説明を行い、理解を深めていただけるよう努めてまいります。 | |
| 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 28 | 1 | 0 | 3 | なかなか都合が合わず参加が難しいので書面などで内容をシェアしてもらえると有り難いです。 | ご意見ありがとうございます。研修や講座の内容について分かりやすい形での情報発信に努めてまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|------------------|--|----|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。 | 28 | 3 | 0 | 1 | 利用後に必ず連絡を頂けるのはとても有り難い。 子供との会話にもつながります。 | ありがとうございます。ご利用後の連絡を通して、その日の様子をお伝えし、保護者の皆様と共有につなげることを大切にしております。お子さまと会話のきっかけになっているとのこと嬉しいです。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 1 | 0 | 1 | 個別面談の対応など助かります。 | ありがとうございます。保護者の皆様のお気持ちやお考えなどを伺いながら支援を行うことを大切にしております。今後も安心してご相談いただけるよう、丁寧な対応を心掛けてまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | 寄り添って頂いていると感じる。 | ありがとうございます。今後も信頼関係を大切にしながら、安心してご利用いただける支援に努めてまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 22 | 3 | 1 | 6 | まだ利用期間が1年未満なのであまりわからない。 | ご意見ありがとうございます。年に数回行っている「ほごしゃプラス」がございます。皆様、ぜひご参加ください。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 30 | 1 | 0 | 1 | 都度丁寧に対応して頂いている。 | ありがとうございます。日々のやり取りの中で、状況に応じて丁寧に対応することを大切にしているため、このようなお声をいただけて励みに感じております。今後も誠実な対応を心掛けてまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 1 | LINEを利用できるので伝達はとても早いです。 | ありがとうございます。今後も上手くご活用ください。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 28 | 2 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | 0 | 0 | 1 | 何度か間違えて他児の物を持ち帰って来たりしていた。 | ご指摘ありがとうございます。ご不安やご迷惑をおかけし、申し訳ございません。職員間での確認不足があった点を課題として受け止め、今後は持ち物確認の徹底や声掛けの工夫など、再発防止に努めてまいります。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 3 | 0 | 3 | 子供達の安全に配慮されていると思う。 | ありがとうございます。子ども達が安心して過ごせるよう、安全面への配慮を最優先に支援しております。今後も環境整備や職員間の連携を大切にしながら、安全で安心できる事業所運営に努めてまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 26 | 1 | 0 | 5 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 7 | 特に不安は感じていない。 | ありがとうございます。保護者の皆様に安心してご利用いただけていることを大切に受け止め、今後も安全配慮に努めてまいります。 |
| 満足度 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | 2 | 小さなケガの報告も都度あるので助かっています。 | ありがとうございます。今後も、子ども達の安全と体調管理に十分配慮し、丁寧な情報共有を継続してまいります。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | 翌月のイベントなども進んで確認して楽しみにしている。 | ありがとうございます。お子さまが通所を楽しみにしているとのこと、大変嬉しく受け止めています。 |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | 土曜日長期休みのイベントが楽しいようです。運動できることを期待していますので、運動の時間確保をお願いします。いつも色々な楽しい行事をありがとうございます。 | ありがとうございます。今後も、運動あそびを中心に、安心して楽しく過ごせる居場所となるよう、職員一同、創意工夫しながら支援してまいります。 | |