

～ 利用者・保護者の皆様へ ～

当法人の約束

《 私たちの約束 》

私たちは、利用者及び保護者の皆様との信頼関係を何よりも大切にします。

皆様からいただくご意見、ご要望及び苦情は、より良い支援につながる大切な機会と考え、誠実かつ丁寧に対応いたします。

一方で、職員に対する暴力、暴言、脅迫、人格を否定する言動その他社会通念上相当な範囲を超える行為については、職員の人格及び尊厳を守るため、組織として適切に対応いたします。

《 当法人がお約束すること 》

1. 利用者及び保護者の皆様に尊重します。
2. ご意見・ご要望・苦情には誠実かつ丁寧に対応します。
3. 職員一人に対応させず、組織として対応します。
4. 安心して相談できる環境づくりに努めます。
5. 継続的な教育・研修及び改善活動を実施します。
6. 安全で安心して利用できる児童発達支援及び放課後等デイサービスを目指します。

株式会社 Lotusbump

代表取締役西室 恭輔